



Informe Anual
Curso Académico 2022/2023

**ESCUELA DE
ARQUITECTURA**



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad ([19/06/2024](#)), revisado por el Equipo Directivo y posteriormente aprobado en Junta de Escuela de [24/06/2024](#).

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	4
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	10
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas.....	10
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes.....	12
2.3. Prácticas Externas	15
2.4. Movilidad de Estudiantes	17
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral.....	19
2.6. Adecuación y normativa de los títulos	20
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	21
4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA	22
4.1. Personal Docente	22
4.2. Personal de apoyo a la docencia	24
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	25
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	28
6.1. Análisis de los resultados y mejoras	28
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados.....	29
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	31
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	33
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	34
9. ANEXOS	36

INTRODUCCIÓN¹

La Escuela de Arquitectura, atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del curso académico 2022/2023.

En este informe se analizan los datos generales de la Escuela, incluyendo los resultados del grado y del máster que se implantan en el centro. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (certificado en octubre de 2010).

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Arquitectura (GA)
- Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte (MGPA)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://ealpgc.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a 24/06/2024

Representante del Centro

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

La Escuela de Arquitectura de la ULPGC persigue los siguientes objetivos generales:

- Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.
- Mejorar el desarrollo y gestión de las prácticas, con especial énfasis en la organización de las prácticas externas y potenciar la calidad de la movilidad, PDI y PTGAS a otros centros de educación superior nacionales y extranjeros.
- Conseguir la máxima coordinación en la ejecución de las actividades académicas.
- Fomentar la actualización del Personal Docente Investigador (PDI) y Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) y mejorar, en la medida de lo posible, la disponibilidad de los recursos necesarios para el desempeño de sus actividades.
- Incentivar la cultura de calidad y la implantación de todos los grupos de interés en la Escuela, mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados.

En consecuencia, en el curso 2022/2023, la Escuela ha desplegado los siguientes objetivos específicos y acciones:

Objetivo general: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.	
Objetivo específico 1: Continuar con la implantación de medidas encaminadas a establecer mejoras en los procesos de captación de nuevos estudiantes	
Meta: Captación de nuevos estudiantes	Resultado Meta: Se ha incrementado la matriculación de nuevos estudiantes en relación al curso pasado
Indicador/Evidencia: Se ha incrementado la matriculación de nuevos estudiantes en relación al curso pasado https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/rendimiento	Resultado: - curso 2021-2022: 84 estudiantes de nuevo ingreso - curso 2022-2023: 87 estudiantes de nuevo ingreso
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Participación en la Jornada de Acogida de la ULPGC 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Participación en Jornada de Divulgación de los estudios universitarios en Santa Lucía de Tirajana Participación en Jornada de Divulgación de los estudios universitarios en San Bartolomé de Tirajana 	✓
Interpretación de los resultados:	
Se ha incrementado la matriculación, en línea ascendente desde el curso 2017-2018 (63 estudiantes de nuevo ingreso) hasta el 2022-2023 (87 estudiantes de nuevo ingreso) https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/rendimiento . Este progreso ha contado con la implicación de profesorado, PTGAS, futuros estudiantes y la sociedad en general.	

Objetivo general: Mejorar el desarrollo y gestión de las prácticas, con especial énfasis en la organización de las prácticas externas y potenciar la calidad de la movilidad, PDI y PTGAS a otros centros de educación superior nacionales y extranjeros	
Objetivo específico 2: Continuar con la formalización de convenios con empresas para que los estudiantes de quinto curso de Grado en Arquitectura puedan acogerse a prácticas en entidades externas.	
Meta: Convenios con empresas, proporcionar una oferta competente y suficiente para la elección del estudiante. Potenciar la participación de la Administración Pública en la oferta	Resultado Meta: - curso 20-21, empresas prácticas externas 38, para 36 estudiantes matriculados en Grado de Arquitectura - Curso 22-23 empresas prácticas externas 34 para 21 estudiantes matriculados en Grado de Arquitectura
Indicador/Evidencia: https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/ https://ealpgc.ulpgc.es/internacionalizacion/	Resultado: Tanto en Grado como en Máster se ha producido un decrecimiento, debido a la disminución de la matriculación de estudiantes.
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Contacto cada curso mediante correo electrónico o llamada telefónica con las empresas colaboradoras en Prácticas Externas para consolidar su participación. 	✓
Interpretación de los resultados: Tanto en Grado como en Máster se ha producido un decrecimiento, debido a la disminución de la matriculación de estudiantes. No obstante, la oferta de empresas en Prácticas Externas ha cubierto las necesidades de los estudiantes, sus períodos de prácticas han sido valorados positivamente en todos los casos.	

Objetivo general: Fomentar la actualización del Personal Docente Investigador (PDI) y PPersonal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) y mejorar, en la medida de lo posible, la disponibilidad de los recursos necesarios para el desempeño de sus actividades.	
Objetivo específico 3: Incentivar la el cumplimiento del profesorado con los plazos establecidos y la aportación de las evidencias que garanticen una evaluación positiva en el Programa de Evaluación de la Docencia (DOCENTIA).	
Meta: Participación en Docencia	Resultado Meta: Todos los profesores participantes han obtenido valoración positiva
Indicador/Evidencia: https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/informe_final_docencia_2223_wac.pdf	Resultado: Todos los profesores participantes han obtenido valoración positiva
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Envío de correo desde la Dirección de la Escuela a profesores del Grado y Máster para incentivar la cumplimentación de los informes personales 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Envío de un segundo correo recordatorio desde la Dirección de la Escuela a profesores del Grado y Máster para incentivar la cumplimentación de los informes personales 	✓
Interpretación de los resultados: Todos los profesores participantes han obtenido valoración positiva https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/informe_final_docencia_2223_wac.pdf Grado de Arquitectura: 20 profesores evaluados. 11 profesores con evaluación A, 55%, 4 profesores con evaluación B, 20%, 5 profesores con evaluación C, 25% Máster Universitario en gestión del patrimonio artístico y arquitectónico, museos y mercado del arte: 5 profesores evaluados (no se publican los resultados).	

Objetivo general: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.	
Objetivo específico 4: Incentivar la participación de los estudiantes en las Encuestas de Satisfacción con la actividad docente según el calendario establecido por la ULPGC.	
Meta: Incentivar la participación de los estudiantes en las Encuestas de Satisfacción	Resultado Meta: - Grado de Arquitectura 191 participantes, 54,57%, en el 2021-2022: 52,75%, en el 2020-2021: 70,21% - Máster Universitario en gestión del patrimonio artístico y mercado del arte: 53,85% participación, en el 2021-2022: 79,17%
Indicador/Evidencia: https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/informe_final_participacion_satisfaccion_evadoc_2122_0.pdf	Resultado: mejora con respecto al curso pasado
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Envío de correo desde la Dirección de la Escuela dirigido a profesores y estudiantes del Grado y Máster para incentivar la cumplimentación de las encuestas 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Envío de segundo correo recordatorio desde la Dirección de la Escuela dirigido a profesores y estudiantes del Grado y Máster para incentivar la cumplimentación de las encuestas 	✓
Interpretación de los resultados: La participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la actividad docente ha incrementado en el Grado de Arquitectura con respecto al curso pasado, no obstante, baja mucho con respecto al curso 2020-2021, debiera mejorarse la participación en los cursos siguientes, para ello insistir en la divulgación mediante correo y en la participación del profesorado para que incentiven la cumplimentación de las encuestas.	

Eliminado: de

Objetivo general: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.	
Objetivo específico 5: Incentivar la actividad de los Laboratorios del Centro en las prácticas de Laboratorio de las asignaturas	
Meta: Incentivar la actividad de los Laboratorios del Centro	Resultado Meta: incorporación de horarios de clases prácticas en los proyectos docentes
Indicador/Evidencia: renovación de material. Adquisición de máquina de corte láser en el Laboratorio de Modelización.	Resultado: Mejora en la utilización de los Laboratorios en las clases prácticas de las asignaturas
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de horarios de clases prácticas en los proyectos docentes 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de material para los laboratorios, integración en los Servicios de Reequipa ofertados por la ULPGC 	✓
Interpretación de los resultados: Progresivamente se ha ido incrementando la actividad en los Laboratorios del Centro.	

Objetivo general: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.	
Objetivo específico 6: Incentivar la actividad cultural en el Centro, mediante diversas actividades, conferencias y exposiciones en las que se fomente la participación de los estudiantes el PDI y el PTGAS del Centro.	
Meta: Incremento de la actividad cultural con la organización de conferencias, exposiciones y actividades por iniciativa de la Junta de Gobierno, la Biblioteca del Centro y los Departamentos DEGPA, CA y DACT	Resultado Meta: Incremento notable de la actividad cultural y la activación social en el Centro
Indicador/Evidencia: https://ealpgc.ulpgc.es/category/noticias/	Resultado: satisfactorio
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias, exposiciones, actividades culturales (Club de Lectura) 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de un sistema estable y permanente para exposiciones en la entrada del Centro 	✓
Interpretación de los resultados: Incremento notable de la actividad cultural y la activación social en el Centro, mayor participación de los estudiantes en los actos celebrados.	

Objetivo general: Incentivar la cultura de calidad y la implantación de todos los grupos de interés en la Escuela, mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados.	
Objetivo específico 7: Incentivar la participación de los estudiantes en el Sistema de Mentores, como apoyo y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso.	
Meta: Incentivar la participación de los estudiantes en el sistema de Mentoría de la ULPGC	Resultado Meta: Participación satisfactoria de 14 estudiantes mentores (ha habido dos bajas en los dieciséis mentores iniciales, que han sido sustituidas por el resto de los estudiantes mentores). Valoración positiva en todos los casos por tutores, mentores y estudiantes de nuevo ingreso
Indicador/Evidencia: https://www.ulpgc.es/programa-mentor	Resultado: Satisfactorio
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Información mediante correo electrónico a los estudiantes para incentivar la colaboración con el Programa Mentor de la ULPGC 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Captación de estudiantes de nuevo ingreso mediante exposición presencial de los objetivos del Programa Mentor 	✓
Interpretación de los resultados: Alta participación de estudiantes de nuevo ingreso (90%) en el Programa Mentor. Cumplimiento satisfactorio de los dos tutores y 16 estudiantes mentores asignados a Grado de Arquitectura (con dos bajas, sustituidas eficazmente por el resto de los mentores). En todos los estamentos participantes se ha valorado positivamente el Programa y su desarrollo.	

Objetivo general: Incentivar la cultura de calidad y la implantación de todos los grupos de interés en la Escuela, mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados.	
Objetivo específico 8: Fomentar el conocimiento de los procedimientos del SGC actualizado en los distintos grupos de interés. Mediante el sistema de Mentoría se difunde el papel, la misión y los objetivos del Sistema de Garantía de Calidad, en acciones dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso, para que tomen conciencia de la importancia de la Garantía de Calidad en la Titulación que cursan y en todos los procesos en los que estén implicados como estudiantes de la EA.	
Meta: Fomentar el conocimiento de los procedimientos del SGC actualizado en los distintos grupos de interés. Realizar acciones para fomentar las encuestas de satisfacción del estudiantado con la actividad docente y que el profesorado que participe en el DOCENTIA tenga una evaluación positiva. Impartición de charlas dando a conocer los mecanismos que existen para gestionar la calidad y garantizarla en sus titulaciones	Resultado Meta: En proceso, necesita mejoría.
Indicador/Evidencia: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/sistemagarantiacalidadimp https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/seguimiento	Resultado: Incremento de la participación en las encuestas de satisfacción, valoraciones positivas en el programa DOCENTIA.
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Correos informativos a los estamentos implicados al inicio de los plazos del programa DOCENTIA y las encuestas de satisfacción del estudiante 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Correos informativos recordatorios a los estamentos implicados durante el desarrollo de los plazos del programa DOCENTIA y las encuestas de satisfacción del estudiante 	✓
Resultado: Incremento de la participación en las encuestas de satisfacción, valoraciones positivas en el programa DOCENTIA.	

Objetivo general: Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.	
Objetivo específico 9: Elaboración de propuesta de nuevo Plan de Estudios de Grado de Arquitectura, prevista su implantación en el curso 2025-2026	
Meta: Implantación de nuevo plan de estudios de Grado de Arquitectura, prevista inicialmente para el curso 2025-2026	Resultado Meta: Desarrollo del Plan de Estudios por una comisión delegada
Indicador/Evidencia: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40 , a incorporar acta de la constitución de la Comisión de Títulos y actas de la Comisión que evidencien el desarrollo del nuevo verifica, en proceso.	Resultado: En proceso
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas para diseño del nuevo Plan de Estudios por la Comisión Delegada, con la participación de la Junta de Gobierno, los Departamentos, estudiantes y PTGAS. 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración por la Comisión Delegada de Títulos de la documentación requerida para la implantación del nuevo título Grado+ Máster habilitante 	✓
Interpretación de los resultados: Elaboración de propuesta de nuevo Plan de Estudios de Grado de Arquitectura, prevista su implantación en el curso 2025-2026. Reuniones periódicas y elaboración de la documentación requerida para diseño	

Comentado [C-GDEI1]: Las evidencias que se tienen por ahora deben corresponder a las actas de la constitución de la Comisión de Títulos y a las actas de la Comisión que evidencien el desarrollo del nuevo verifica, porque todavía no estaría este objetivo resuelto en 2022-2023.

del nuevo Plan de Estudios por la Comisión Delegada, con la participación de la Junta de Gobierno, los Departamentos, estudiantes y PTGAS.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Ítem de satisfacción	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,16	2,47	3,06	2,52
Satisfacción del PDI con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	2,88	No procede	3,26	No procede
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	3,75	No procede	1	No procede

*No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

Se observa una mejora general en la actividad del Centro con la implantación de las medidas señaladas para la consecución de los objetivos generales y específicos de la Dirección del Centro. Se observa un incremento en la valoración del profesorado y un decrecimiento en la valoración de los estudiantes y el PTGAS del Centro.

Oportunidades de mejora:

La aplicación de estas medidas pretende consolidar una línea ascendente en la valoración de la satisfacción de los grupos de interés implicados, se tendrá un especial seguimiento en el curso próximo para verificar que la implantación es efectiva y se progresa al respecto.

Enlaces de interés:

- Política y Objetivos generales del Centro: <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/politica-de-calidad-de-la-escuela-de-arquitectura/>
- Objetivos específicos anuales del centro: <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/objetivos-del-centro/>
- Plan estratégico institucional de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

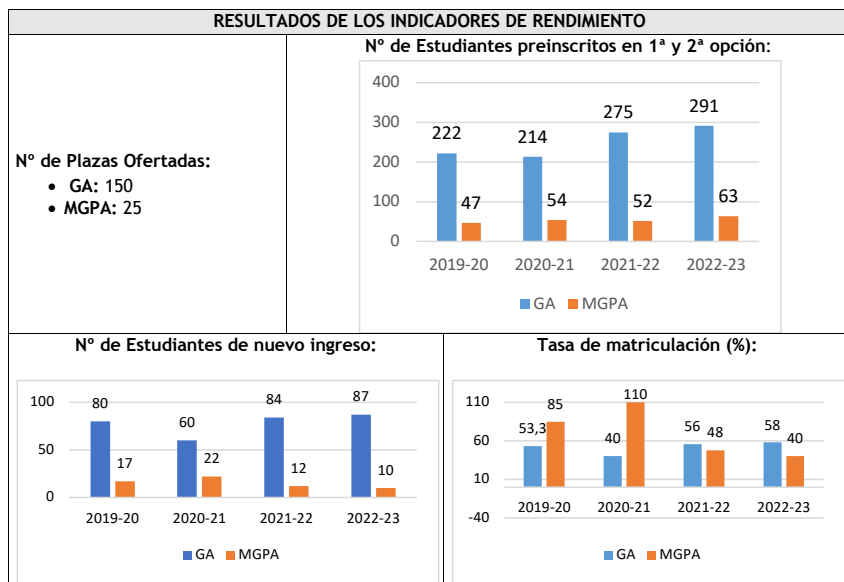
2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

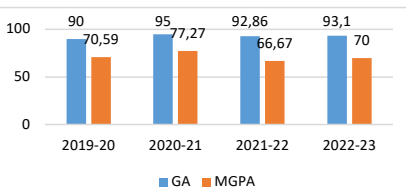
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave del centro para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes
- Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO																													
Nº total de estudiantes matriculados en el Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th>2019-20</th> <th>2020-21</th> <th>2021-22</th> <th>2022-23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>444</td> <td>414</td> <td>397</td> <td>383</td> </tr> </tbody> </table>				2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	444	414	397	383	Dedicación de los estudiantes del Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº Tiempo completo</th> <th>Nº Tiempo parcial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>329</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>307</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>307</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>308</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>				Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial	2019-20	329	115	2020-21	307	107	2021-22	307	90	2022-23	308	75
				2019-20	2020-21	2021-22	2022-23																						
444	414	397	383																										
	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial																											
2019-20	329	115																											
2020-21	307	107																											
2021-22	307	90																											
2022-23	308	75																											
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%): 				Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>GA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>7,13</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>7,44</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>7,03</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>7,19</td> </tr> </tbody> </table>				GA	2019-20	7,13	2020-21	7,44	2021-22	7,03	2022-23	7,19													
	GA																												
2019-20	7,13																												
2020-21	7,44																												
2021-22	7,03																												
2022-23	7,19																												

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,31	2,74	3,41	2,85
Información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	No procede	No procede	No procede	3,00
Satisfacción del egresado con:	2019-20	2021-22	2021-22	2022-23
La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios por la administración	3,12	No procede	3,6	No procede

*No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión sobre los resultados:

Se observa un ligero incremento de la matriculación en el Grado y un decrecimiento, igualmente ligero, en el Máster. La tasa de satisfacción se sitúa en una posición intermedia, 3-5, lo que implicaría un grado medio-alto de satisfacción con la administración y los servicios del Centro.

Oportunidades de mejora:

- Como se indica en los objetivos específicos, se deberá continuar con la implantación de medidas encaminadas a establecer mejoras en los procesos de captación de nuevos estudiantes y fomentar el conocimiento de los procedimientos del SGC actualizado en los distintos grupos de interés, para optimizar el funcionamiento del Centro en general, lo que implicaría elevar el grado de satisfacción de los grupos de interés y revertiría consecuentemente en una mejora en el rendimiento, los resultados docentes y la actividad social.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/verificacion>
 - MGPA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5028/51/verificacion>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/objetivos-del-centro/>
- *Plan de captación de estudiantes:* Participación en la Jornada de Acogida de la ULPGC y participación activa en todas las jornadas de divulgación de los estudios universitarios que se celebren, con el objeto de difundir la oferta formativa del Centro.

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

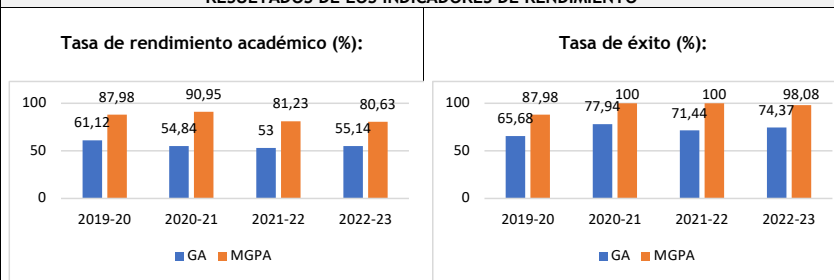
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

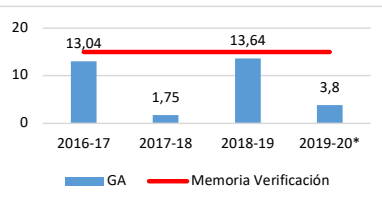
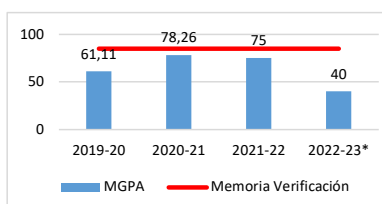
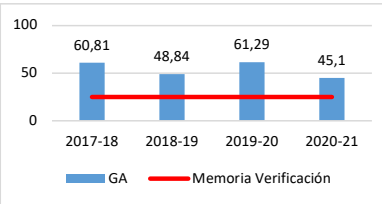
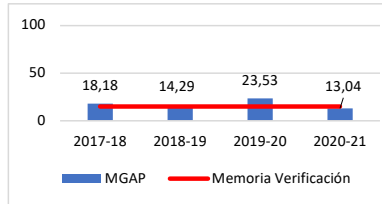
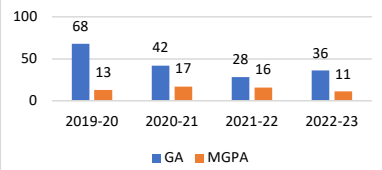
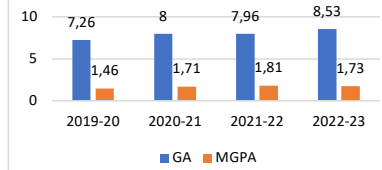
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título*
- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO																																		
Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)																																		
	2019-20	2020-21	2021-22	2021-22																														
GA	246	279	112,5	424,5																														
MGPA	0	9	0	0																														
Tasa de Graduación de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2022/2023, existen resultados (%): Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador y responden a la formulación del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIU)																																		
Tasa de Graduación del GA (%):  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cohorte</th> <th>Tasa de Graduación (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-17</td> <td>13,04</td> </tr> <tr> <td>2017-18</td> <td>1,75</td> </tr> <tr> <td>2018-19</td> <td>13,64</td> </tr> <tr> <td>2019-20*</td> <td>3,8</td> </tr> </tbody> </table>		Cohorte	Tasa de Graduación (%)	2016-17	13,04	2017-18	1,75	2018-19	13,64	2019-20*	3,8	Tasa de Graduación del MGPA (%):  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cohorte</th> <th>Tasa de Graduación (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>61,11</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>78,26</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>2022-23*</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>			Cohorte	Tasa de Graduación (%)	2019-20	61,11	2020-21	78,26	2021-22	75	2022-23*	40										
Cohorte	Tasa de Graduación (%)																																	
2016-17	13,04																																	
2017-18	1,75																																	
2018-19	13,64																																	
2019-20*	3,8																																	
Cohorte	Tasa de Graduación (%)																																	
2019-20	61,11																																	
2020-21	78,26																																	
2021-22	75																																	
2022-23*	40																																	
Tasa de Abandono de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%): Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador. En las dos últimas cohortes de entrada, el indicador se formula según los parámetros del SIU 2023 (Tasa de abandono del estudio global)																																		
Tasa de Abandono del GA (%):  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cohorte</th> <th>Tasa de Abandono (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-18</td> <td>60,81</td> </tr> <tr> <td>2018-19</td> <td>48,84</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>61,29</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>45,1</td> </tr> </tbody> </table>		Cohorte	Tasa de Abandono (%)	2017-18	60,81	2018-19	48,84	2019-20	61,29	2020-21	45,1	Tasa de Abandono del MGPA (%):  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cohorte</th> <th>Tasa de Abandono (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-18</td> <td>18,18</td> </tr> <tr> <td>2018-19</td> <td>14,29</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>23,53</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>13,04</td> </tr> </tbody> </table>			Cohorte	Tasa de Abandono (%)	2017-18	18,18	2018-19	14,29	2019-20	23,53	2020-21	13,04										
Cohorte	Tasa de Abandono (%)																																	
2017-18	60,81																																	
2018-19	48,84																																	
2019-20	61,29																																	
2020-21	45,1																																	
Cohorte	Tasa de Abandono (%)																																	
2017-18	18,18																																	
2018-19	14,29																																	
2019-20	23,53																																	
2020-21	13,04																																	
Tasa de eficiencia por curso académico (%):																																		
	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23																														
GA	76,52	71,65	70,68	70,67																														
MGPA	95,59	93,41	92,49	89,43																														
Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GA: 85% y MGPA: 90%																																		
Nº total de egresados por año académico:  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año Académico</th> <th>GA</th> <th>MGPA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>68</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>42</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>28</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>36</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>		Año Académico	GA	MGPA	2019-20	68	13	2020-21	42	17	2021-22	28	16	2022-23	36	11	Duración media de los estudios:  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año Académico</th> <th>GA</th> <th>MGPA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>7,26</td> <td>1,46</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>8</td> <td>1,71</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>7,96</td> <td>1,81</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>8,53</td> <td>1,73</td> </tr> </tbody> </table>			Año Académico	GA	MGPA	2019-20	7,26	1,46	2020-21	8	1,71	2021-22	7,96	1,81	2022-23	8,53	1,73
Año Académico	GA	MGPA																																
2019-20	68	13																																
2020-21	42	17																																
2021-22	28	16																																
2022-23	36	11																																
Año Académico	GA	MGPA																																
2019-20	7,26	1,46																																
2020-21	8	1,71																																
2021-22	7,96	1,81																																
2022-23	8,53	1,73																																

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con el Programa de estudios del título (contenidos en general, asignaturas, seminarios, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	2,74	3,23	3,33	3,29
• MGPA	1	3,3	4	3,33
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	2	2,55	2,77	2,57
• MGPA	1	3	3,75	3
Satisfacción del estudiante con la coordinación entre asignaturas:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	1,89	1,97	2,73	2,33
• MGPA	1	3,67	3,25	2,5
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	3,21	3,61	3,56	3,33
• MGPA	1	3,33	4,5	3,33
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje	3,63	2,5	3,5	4,33
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	2,88	No procede	2,9	No procede
• MGPA	4	No procede	No existen datos (*)	No procede
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	3,12	No procede	3,5	No procede
• MGPA	4	No procede	No existen datos (*)	No procede
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	No procede	4,38	No procede	No procede
• MGPA	No procede	5	No procede	No procede
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	3,52	No procede	3,85	No procede
• GA	3,29	No procede	3,52	No procede
• MGPA	4,56	No procede	4,55	No procede

(*) No existen resultados. No hubo participación en la encuesta.

No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión sobre los resultados:

En los estudios de Grado de Arquitectura sería conveniente el aumento del rendimiento, la tasa de éxito, la cifra de egresados y la disminución de la tasa de abandono. El grado de satisfacción en general presenta una línea ascendente.

Oportunidades de mejora:

- Se estima necesario el incentivar una buena participación del profesorado en el Programa de Evaluación de la Docencia (DOCENTIA), cumpliendo los plazos establecidos y aportando las evidencias que garanticen una evaluación positiva e, igualmente, incentivar la participación de los estudiantes en las Encuestas de Satisfacción con la docencia, según el calendario establecido por la ULPGC. Ambos procedimientos nos proporcionarían unas indicaciones precisas sobre las pautas a mejorar en ambas titulaciones.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/verificacion>
 - MGPA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5028/51/verificacion>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/objetivos-del-centro/>
- *Plan de estudios de los títulos:*
 - GA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/estructuraporcursos?ticket=ST-40270-7iZy7PjOaKjv0VAhaEKrAN11148sso1>
 - MGPA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5028/51/estructuraporcursos?ticket=ST-40210-0YbrzjJcudUw5abdCPtr3k-Dkylsso1>
- *Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos:* <https://ealpgc.ulpgc.es/normativa/>

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas

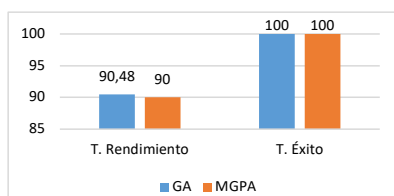
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2022-23
GA	21
MGPA	10

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	3,88	No procede	3,67	No procede
• MGPA	No existen datos	No procede	No existen datos	No procede
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GA (*):	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Estudiantes	4,53	4,51	4,65	4,65
• Tutor académico	4,39	4,7	4,58	4,84
• Tutor en la empresa	4,54	4,46	4,62	4,94
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados MGPA (*):	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Estudiantes	3,71	4,38	4,71	4,24
• Tutor académico	No existen datos	4	4	No existen datos
• Tutor en la empresa	4,17	4,75	4,71	4,4

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios, se debe continuar con la formalización de convenios con empresas para que los estudiantes de quinto curso de Grado en Arquitectura tengan una ampliación de la oferta actual para cursar prácticas en entidades externas.

Oportunidades de mejora:

- Mantener los convenios con mayor grado de satisfacción de los estudiantes e incentivar la participación de las instituciones públicas en la realización de Prácticas Externas.

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
 - GA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/43951?ticket=ST-48111-SjYGlyjigwSIpt3gaoMNV8asnPOsso1>
 - MGPA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5028/51/01/50760?ticket=ST-48018-ju6HPYmjxqWnW--8HF1D2o47f2wss01>
- Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares: <https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

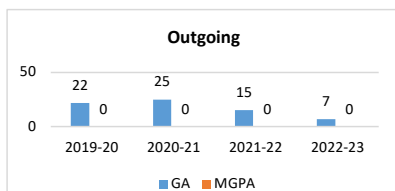
- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

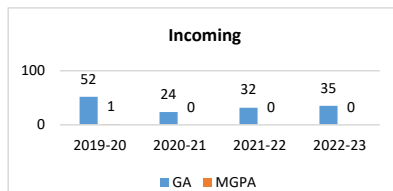
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº de estudiantes enviados (outgoing):



Nº de estudiantes recibidos (incoming):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• El desarrollo de los programas de movilidad en el centro	3	3,21	3,46	2,8
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• La información ofrecida	3	1,50	3	4
• El desarrollo de la enseñanza	3,63	2,50	3,50	4,33

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• Organización de la enseñanza	3,75	2,25	2,50	4,33
• La experiencia de movilidad	4,25	3,25	5	4
Satisfacción del egresado con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro	3,71	No procede	4,13	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios en la organización de la enseñanza y la experiencia de movilidad, debe mejorarse el desarrollo de los programas de movilidad.

Oportunidades de mejora:

- Generación de nuevos convenios y potenciar la salida de estudiantes a los Centros con mayor grado de satisfacción, informar sobre ellos en las jornadas de asignación de plazas.

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:
<https://ealpgc.ulpgc.es/internacionalizacion/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

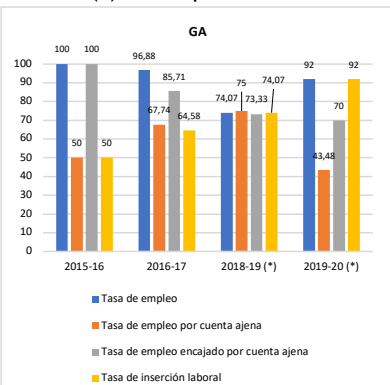
- Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

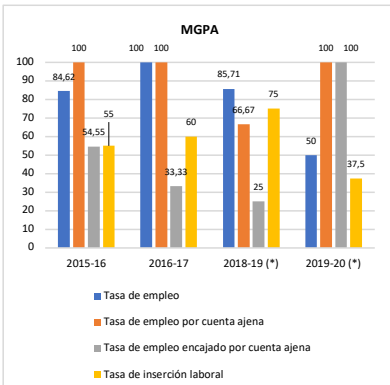
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Resultados a los 24 meses de finalizar los estudios (%). Detalle por cohorte de salida:



Resultados a los 24 meses de finalizar los estudios (%). Detalle por cohorte de salida:



(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC y el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumní y Empleabilidad, a partir del cruce de datos de los egresados y la información del ISTAC. La información que se muestra de la cohorte 2018-19 se ha realizado a través de encuestas propias de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:				
• GA	3,12	No procede	3,5	No procede
• MGPA	4	No procede	No existen datos	No procede
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados.				
• GA	3,72	No procede	3,61	No procede
• MGPA	4,77	No procede	4,82	No procede
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo				
• GA	4,88	4,54	4,65	5
• MGPA	4,33	4,94	5	4,5
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:				
• GA	No procede	4,38	No procede	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• MGPA	No procede	5	No procede	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios.

Oportunidades de mejora:

Como se señalaba, se deberá continuar con la formalización de convenios con entidades públicas (ayuntamientos, cabildos, consejerías...) para que los estudiantes de puedan acogerse a prácticas en entidades externas competentes, potenciar la inscripción en las mismas en las jornadas de asignación de plazas.

Enlaces de interés:

- Perfil del egresado:
 - GA: <https://ealpgc.ulpgc.es/estudios/grado-en-arquitectura/perfil-de-egreso/>
 - MGPA: https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/5028_51/Perfildeegreso_Master_5028.pdf
- Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GA	-	x	
• MGPA	x		

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- No procede

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	2,15	2,54	2,72	2,3
• GA	2,18	2,50	2,64	2,38
• MGPA	1	3	3,25	2
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	4,05	4,17	4,3	4,23
• MGPA	4	4,86	4,57	4,88
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	3,13	1,25	3	3,67
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	1,96	No procede	2,4	No procede
• GA	1,87	No procede	2,4	No procede
• MGPA	4	No procede	No existen datos	No procede
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
(Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):				
• General en el Centro	3,28	No procede	3,96	No procede
• GA	3,1	No procede	3,76	No procede
• MGPA	4,22	No procede	4,78	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios.

Oportunidades de mejora:

Fomentar el conocimiento de los procedimientos del SGC actualizado en los distintos grupos de interés. Mediante el sistema de Mentoría se difunde el papel, la misión y los objetivos del Sistema de Garantía de Calidad. Incentivar la participación de los estudiantes en el Sistema de Mentores, como apoyo y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso

Enlaces de interés:

- Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante: <https://ealpgc.ulpgc.es/plan-accion-tutorial/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

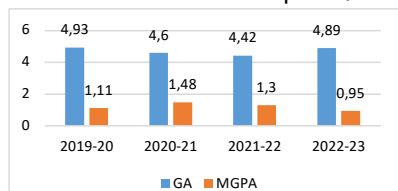
- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI
- Procedimiento institucional para la formación del PDI
- Procedimiento institucional para la valoración del PDI

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

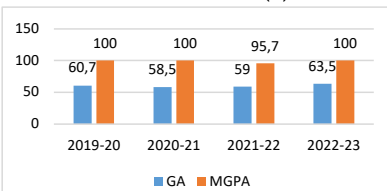
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

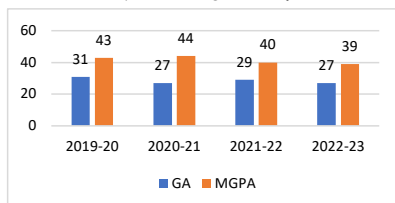
Ratio de nº de estudiantes por PDI:



Tasa de PDI Doctor (%):



Nº total de Sexenios:



Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):

2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
No existen datos	No existen datos	19,19	19,1

Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):

2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
2,97	7,00	21,21	21,35

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Escuela de Arquitectura (2022-23):

DOCENTIA-ULPGC 2022/2023						
RESULTADOS DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA						
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%
20	11	55%	4	20%	5	25%

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con la actividad docente	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	3,83(*)	3,71	3,89	3,79
• MGPA	4,29(*)	3,67	3,77	4,06
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	3,52	No procede	3,85	No procede
• GA	3,29	No procede	3,52	No procede
• MGPA	4,56	No procede	4,55	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	3,45	No procede	4,00	No procede
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	3,40	No procede	3,56	No procede
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	3,30	No procede	3,50	No procede

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuesta, debido a la pandemia de la COVID-19.

No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios, debiera mejorarse en el número de sexenios y en la participación en programas formativos y en la movilidad. Incentivar la participación en grupos de investigación y en grupos de innovación docente.

Oportunidades de mejora:

Fomentar la participación del PDI en los programas formativos y en la movilidad, divulgar mediante correo electrónico y en las Juntas de Centro, ambos campos, para asegurar su mayor conocimiento y aumentar la implicación del PDI en ellos.

Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

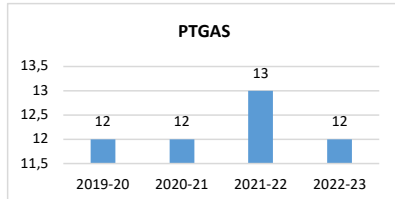
- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PTGAS
- Procedimiento institucional para la formación del PTGAS

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PTGAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.) 	2,31	2,74	3,41	2,85
Satisfacción del profesorado con la colaboración del PTGAS:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> General en el Centro 	4,49	No procede	4,3	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios

Oportunidades de mejora:

Incentivar en el PTGAS en la mejora de la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.), implicarles en la participación de programas formativos y en la movilidad.

Enlaces de interés:

- Administración del Edificio: https://www.ulpgc.es/adm_ea
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio: https://ealpgc.ulpgc.es/wp-content/uploads/2015/06/carta_de_servicios2015_ultima.pdf

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios
- Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación	2019-20^(*)	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> GA MGPA 	4 4,31	3,85 3,61	3,86 4,29	3,65 4,56
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> Los recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, equipamiento, etc.) el apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias, etc.) 	2,34 2,61	2,88 3,03	3,37 3,33	2,63 2,93
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> Las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática, campus virtual, etc.) 	4	4	4	3,33
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> los recursos materiales del centro las instalaciones e infraestructuras del centro el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (Elearning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.) 	3,43 3,54 3,67	No No No procede procede procede	3,58 3,52 4,34	No No No procede procede procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.) 	2,81	No procede	2,7	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> los recursos materiales del centro las instalaciones e infraestructuras del centro 	4,25 4,67	No No procede procede	1 1	No No procede procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.) 	2,31	2,74	3,41	2,85
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...) 	4,38	4,00	4,00	4,33
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> el servicio prestado por la Biblioteca universitaria 	4,70	No procede	4,55	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales	3,74	No procede	3,57	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	3,07	No procede	3,92	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	3,69	No procede	4,08	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	3,98	No procede	4,41	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,00	No procede	4,09	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	3,56	No procede	3,78	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	4,67	No procede	5	No procede
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales.	3,00	No procede	No existen datos	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	4,5	No procede	No existen datos	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	4,5	No procede	5	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	3,75	No procede	5	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,33	No procede	No existen datos	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios

Oportunidades de mejora:

En general hay un uso satisfactorio de los recursos materiales y servicios del Centro, se considera muy necesario el incentivar progresivamente la actividad de los Laboratorios del Centro en las prácticas de Laboratorio de las Asignaturas, con el objetivo de una mejora significativa en la docencia y en el grado de satisfacción del estudiante y el PDI, con su participación en la docencia. Se han realizado intervenciones en los recursos materiales del Centro, se adjunta la relación en el Anexo final de este informe.

Enlaces de interés:

- Infraestructuras de la Escuela de Arquitectura: https://ealpgc.ulpgc.es/la_escuela/estructura-del-edificio/
- Servicios de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/servicios>
- Cartas de Servicios de la ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas
- Solicitud de necesidades: <https://ealpgc.ulpgc.es/formularios/>

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

Mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

<p>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas • Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro • Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades • Procedimiento institucional de Auditorías internas <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de los indicadores de rendimiento • Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,16	2,47	3,06	2,52
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> • Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,27	No procede	3,55	No procede
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	2,88	No procede	3,26	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,23	No procede	2,88	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	3,75	No procede	1	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios, con una tendencia positiva ascendente, excepto en el grupo de PTGAS.

Oportunidades de mejora:

- Agilizar y mejorar los sistemas de participación, de opinión, atender y canalizar propuestas de mejora y solución de quejas de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...). Incentivar la participación de la Delegación de Estudiantes en todos estos procesos, como institución en la que encauzar las relaciones y la realización de actividades con los estudiantes.

Enlaces de interés:

- *Relación de indicadores del SGC:* https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- *Evidencias de la implantación del SGC:* <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/>
- *Informes anuales de resultados:* <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-anuales-de-centro/>
- *Autoinformes de evaluación de los títulos:* <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/acreditacion/2>
- *Auditorías y planes de mejora:* <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/seguinto/2>

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades*
- *Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):		
Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Centro: 54,57% (error muestral: 4,8%) • GA: 54,6% (error muestral: 4,9%)
		<ul style="list-style-type: none"> • MGPA: 53,85% (error muestral: 26,2%)
		<ul style="list-style-type: none"> • Centro: 7,05% (error muestral: 15,28%) • GA: 5,8% (error muestral: 17,44%) • MGPA: 28,57% (error muestral: 29,08%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Centro: 8,82% (error muestral: 46,02%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (on-line) 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Centro: 8,82% (error muestral: 46,02%)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
Escala del 1 al 5 • Encuesta de satisfacción del egresado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	• No procede
• Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	• No procede
• Encuesta de satisfacción del PTGAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	• No procede
• Encuesta de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en las prácticas externas (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5	Anual	• Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (en intranet)
• Encuesta de satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC	Anual	• https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
• Encuesta de satisfacción de los empleadores con la formación de los contratados (on-line) • Escala del 1 al 5	Puntual	• https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	2,66	3,1	3,27	3,14
• MGPA	2,14	3,33	3,75	3
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	3,83(*)	3,71	3,89	3,79
• MGPA	4,29(*)	3,67	3,77	4,06
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Centro en General	4,25	3,25	5	4
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	3,31	No procede	3,39	No procede
• MGPA	4,29	No procede	4,67	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Índice de satisfacción general del PTGAS con el centro:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Centro en General	4,12	No procede	2,11	No procede
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	3,12	No procede	3,5	No procede
• MGPA	4	No procede	No existen datos	No procede
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• GA	No procede	4,38	No procede	No procede
• MGPA	No procede	5	No procede	No procede

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuesta, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios, con una tendencia positiva ascendente.

Oportunidades de mejora:

- Fomentar la participación en encuestas de satisfacción y el cumplimiento positivo con el programa Docencia, contribuir a su divulgación mediante correos de apoyo por el Centro (al inicio de los procesos y recordatorio en mitad de los plazos).

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Estudios de satisfacción propios del centro: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/satisfaccion>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - GA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/satisfaccion>
 - MGPA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5028/51/satisfaccion>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO			
Número de registros:			
Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
10	1	0	0
Relación de temáticas:			
• Profesorado		10	
• Calendarios y horarios		1	
• Plan de acción Tutorial		0	
• Otras		0	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2,06	2,42	2,88	2,4
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	3,02	No procede	3,39	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	2,23	No procede	2,88	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	4,25	No procede	3	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios, con una tendencia positiva ascendente, excepto el grupo PTGAS. Las incidencias son referidas a errores en la asignación de horarios a algunos profesores, todas se resolvieron adecuadamente. La queja es referida a un profesor, también se resolvió la situación, con acuerdo entre estudiantes, [subdirector](#) de ordenación académica y el profesor.

Oportunidades de mejora:

- Propósito de agilización en la resolución de los procedimientos iniciados, cumplimiento de los plazos establecidos. Información anual sobre los procedimientos a los grupos de interés.

Enlaces de interés:

- *Incidencias académicas:*
<https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!inicio.action>
- *Sugerencias, quejas y felicitaciones:*
<https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Mecanismos/canales de información al/la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...)	2,93	3,25	3,6	3,07
• Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	2,85	3,17	3,43	3
Satisfacción del estudiante del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• La información ofrecida por la ULPGC	3,00	1,50	3,00	4
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• Los canales de comunicación del centro	3,45	No procede	3,88	No procede
• La información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	3,65	No procede	4,18	No procede
• La información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)	3,27	No procede	3,66	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• La información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,30	No procede	3,60	No procede
• La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas,	3,12	No procede	3,60	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios				
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
• La información ofrecida por el centro	3,33	No procede	1	No procede
• La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro	3,75	No procede	1	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general, los resultados son satisfactorios, con una tendencia positiva ascendente, excepto el grupo PTGAS.

Oportunidades de mejora:

- La nueva web del Centro mejorará considerablemente la difusión pública e información en general sobre el Grado y el Máster. Se prevé su implantación definitiva en el curso 2024-2025.

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - GA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/resumen>
 - MGPA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5028>
- Web de la Escuela de Arquitectura: <https://ealpgc.ulpgc.es/>
- Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4039/40/resultadosprevistos>
- Redes Sociales: https://www.facebook.com/delegacion.estudiantesarquitecturaulpgc/?locale=es_ES

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

Análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,16	2,47	3,06	2,52
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,27	No procede	3,55	No procede
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	2,88	No procede	3,26	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,23	No procede	2,88	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22	No procede
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	3,75	No procede	1	No procede

Reflexión sobre los resultados:

En general los resultados son satisfactorios, con una tendencia positiva ascendente.

Oportunidades de mejora:

- Fomento de la participación en las encuestas de satisfacción, incrementar la actividad cultural a través de propuestas de los estudiantes, canalizadas por su Delegación, el PDI y el PTGAS.

Enlaces de interés:

- SGC de la Escuela vigente: <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/disenio-del-sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Mapa de procesos: <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/>
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/evidencias/listado-de-evidencias-por-curso-academico/>
- Web del Centro: <https://ealpgc.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/>
- Certificación del SGC: https://ealpgc.ulpgc.es/wp-content/uploads/2016/02/20101025-certificado_audit.pdf

ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:

https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica

ANEXO-relación de intervenciones en los recursos materiales del Centro

Obras 2023

- Reparación del hormigón fachada
- Cambio de cubiertas laboratorios de construcción
- Incremento de enchufes en los perímetros aulas 7, 12, 13 y 14
- Remodelación y actualización baños femeninos y masculinos en la 2ª planta
- Colocación lamas parasol fachada sur planta alta en los departamentos de Expresión Gráfica y Proyectos Arquitectónicos y Arte, ciudad y Territorio
- Reparación estructura acristalada de la parte trasera del edificio.
- Reparación de hormigón y sustitución de carpintería departamento de Construcción
- Reparación de casetones (techo) planta 3 aulas ala norte.
- Sustitución de los mecanismos de rodadura de todas las ventanas, para que puedan abrirse con más facilidad.
- Colocación líneas de vida para seguridad personal de limpieza.
- Ampliación de tomas de corriente colocadas desde el techo en la biblioteca, asó como cambio de cuadros eléctricos de las aulas 1 y 3
- Impermeabilización de las cubiertas del edificio.
-